

duesselNorf coaching



# Coaching Konzept

duesselNorf coaching

COACHING – TRAINING – HR CONSULTING

ERNST-ABBE-WEG 24 B  
40589 DÜSSELDORF

T: 0211/7951 7035  
M: 0170/4433876

INFO@DUESSELNORF.DE



## Mein Menschenbild

**„Was vor uns liegt und was hinter uns liegt, verblasst im Vergleich zu dem, was in uns liegt.“**

Ralph Waldo Emerson

Jeder Mensch ist der Experte für sein eigenes Leben. Mein professionelles Handeln wird von einem positiven Menschenbild geleitet.

Ich bin davon überzeugt, dass jeder Mensch über alle Ressourcen verfügt, um beruflich und persönlich zu wachsen. Für jeden Menschen bestehen an jedem Punkt seines Lebens Wahlmöglichkeiten. Menschen können sehr viel verändern, wenn sie es wollen. In jedem Individuum stecken ungeahnte Möglichkeiten.

Mein Menschenbild speist sich im Kern aus einer systemischen Grundhaltung und aus den Konzepten der humanistischen Psychologie:

- Jeder Mensch ist Experte für sich selbst, seine Probleme und Lösungen.
- Jede Wahrnehmung ist subjektiv.
- Jeder Mensch hat seine eigene Wahrnehmung und seine eigene Art zu sein.
- Menschen treffen innerhalb ihres Wahrnehmungsmodells von der Welt grundsätzlich die beste ihnen mögliche Wahl, mit den besten Absichten.
- Die Imagination von Zielbildern, d.h. das konkrete, detailreiche und lebhaft vorstellene, wie der gewünschte Zielzustand aussieht, ermöglicht die Freisetzung und Bündelung unbewusster Ressourcen zur Zielerreichung.
- Die für eine Veränderung notwendigen Ressourcen sind im Menschen selbst zu finden.
- Wertschätzung und Akzeptanz sind grundlegende Voraussetzungen für gute Veränderungsprozesse.
- Wenn etwas nicht funktioniert, tue etwas anderes.
- Es gibt keine Fehler oder Defizite. Alles ist Feedback.

Ich habe ein Ur-Vertrauen in die positive Natur und die guten Absichten des Menschen an sich. Wenn mehr Menschen stärker im Einklang mit ihrer eigenen Natur/Grundrichtung leben und diese konsequent verfolgen werden das Zusammenleben/-arbeiten und die zwischenmenschliche Kommunikation besser.

Aufgrund von vielfältigen Einflüssen und Ansprüchen der Umwelt und der Gesellschaft entfernen sich manche Menschen in ihrer Entwicklung von der eigenen Grundrichtung. Dadurch kommen



---

sie in Situationen, die ihnen nicht gut tun, in denen sie anderen nicht gut tun oder in denen sie sich als nicht leistungsfähig erleben. Diese Situationen werden oft als stagnierend und trotz vieler Versuche als unveränderbar erlebt.

Als meine Kernaufgabe verstehe ich, durch das Coaching Bewegung in diese Situationen zu bringen, die Grundrichtung im Leben (wieder) zu entdecken und ein vitales Umgehen mit den Herausforderungen des Lebens zu ermöglichen.



---

## Meine Grundhaltung

Für mich ist es sehr wichtig, mit dem Klienten vertrauensvoll und aufmerksam zusammen zu arbeiten. Vertrauensvoll bedeutet insbesondere, dass Coaching in einem geschützten Rahmen unter absoluter Diskretion stattfindet. Dabei ist Vertraulichkeit eine Grundvoraussetzung eines jeden Coachings und findet sich in jedem Element, von Erstkontakt bis zur Nachbereitung des Coachings wieder. Als professioneller Coach sichere ich Ihnen absolute Verschwiegenheit gegenüber jeglicher dritten Person zu, das gilt auch sofern ich direkt oder indirekt von Ihrem Unternehmen beauftragt und entlohnt werde.

Im gesamten Coaching Prozess ist der respektvolle Umgang miteinander wichtig. Aus diesem Grund arbeite ich nur mit Menschen, mit denen eine gegenseitige respekt- und vertrauensvolle Beziehung möglich ist.

Da beim Coaching unter anderem psychologische Methoden eingesetzt werden arbeite ich bei meiner Methodenauswahl bewusst transparent. Manipulative Methoden lehne ich grundsätzlich ab.

Ich halte meine Klienten für mündige und eigenverantwortliche Menschen, die bereit und in der Lage sind, Verantwortung für ihr Leben und ihre Handlungen zu übernehmen. Alle Menschen verfügen über Stärken, Potenziale und natürlich auch Schwächen und blinde Flecken. Da ich ressourcenorientiert arbeite, ist es für mich wichtig, im Coaching Prozess insbesondere die Potenziale und Stärken der Klienten zu fokussieren, ohne jedoch die „blinden Flecken“ zu ignorieren.

In meiner Haltung als Coach achte ich darauf, dass ich nicht als Besserwisser auftrete. Es ist nicht wichtig, dass ich den Klienten verstehe, sondern dass der Klient sich selber versteht. Dabei bin ich kein Therapeut, und so verhalte ich mich auch.

Durch meine langjährige Arbeit als Führungskraft im Bereich Human Resources weiß ich um die kostbare „Ressource Mensch“ in Dienstleistungsunternehmen der Wissensgesellschaft. Ich verstehe die (langjährigen) Mitarbeiter als Potenzial für die Unternehmen, und nicht als reinen Kostenfaktor.

Ich weiß um die Möglichkeiten die in jedem Individuum, jedem Team, jedem Unternehmen stecken, wenn die zukünftige Nutzung der vorhandenen Ressourcen und Potenziale einen echten Mehrwert liefern.



## Mein Verständnis von Coaching

***Ich habe die Fragen – Sie die Antworten!***

### Coaching ist für mich

- ein interaktiver, personenzentrierter, individueller Sparringsprozess auf Augenhöhe für Menschen in Führungs- und Managementpositionen
- eine sehr individuelle und aufmerksame Arbeit mit Menschen, zur Erreichung von persönlichen und beruflichen Zielen bzw. Aufgaben und zum Umgang mit neuen Herausforderungen
- die Möglichkeit Hilfe zur Selbsthilfe zu gewährleisten, in dem der Klient durch Prozess Know-How, Ideen, Impulse und Erfahrung dabei unterstützt wird, die für ihn beste Lösung eines Anliegens zu erarbeiten und umzusetzen
- als neutraler Feedbackgeber „den Spiegel vorzuhalten“, und somit Verhaltensweisen erkennbar zu machen, Entwicklungsprozesse zu initiieren und gemeinsam neue Sichtweisen zu gewinnen
- ein geschützter Rahmen dessen Grundlage gegenseitiges Vertrauen, Akzeptanz, Wertschätzung und Freiwilligkeit ist
- ein beidseitiger Kontrakt, dessen Fundament ein tragfähiges Arbeitsbündnis mit definierten Zielen bildet

Systemisches Denken und Handeln ist die Grundlage meiner Tätigkeit. Darüber hinaus beziehe ich je nach Themenlage die neuesten Entwicklungen und bewährte Standards aus den Bereichen Kommunikation, Präsentation und Verhandlung ein.

Ich leiste aktive Hilfe zur Selbsthilfe und arbeite mit meinen Klienten dabei ressourcen- statt defizitorientiert und eher lösungs- statt problemorientiert.



---

## Warum Coaching?

### **Individuell**

Coaching verstehe ich als individuelle Begleitung auf der Prozessebene, das heißt ich liefere keine direkten Lösungsvorschläge sondern ich begleite den Klienten und rege dabei an, wie eigene Lösungen entwickelt werden können. Ein Coaching richtet sich ausschließlich nach den Inhalten des Klienten.

### **Zielorientiert**

Zu Beginn des Coachings formuliert der Klient was in einem definierten Zeitraum erreicht werden soll. Der Klient erarbeitet konkrete Schritte zur Zielerreichung und wird bei der Umsetzung im Berufsalltag unterstützt. Coaching ist im Gegensatz zum Training deutlich zielgerichteter und auf die Person, das Thema und den Kontext zugeschnitten. Daher ist der Zeitbedarf erheblich geringer und die Effektivität, Qualität und Nachhaltigkeit sind messbar höher.

### **Transparent & Klar**

Im Coaching arbeite ich mit transparenten Interventionen und erlaube mir daher keine manipulativen Techniken. Die berufliche Situation wird reflektiert und die Problemstellungen werden klarer. Hierbei wird auch der gesamte Kontext einbezogen, in dem sich der Klient als Person, als Teil eines Teams, als Teil einer Organisation, als Teil einer Familie befindetet.

### **Lösungsorientiert**

Durch den individuellen Prozess kann Coaching zielgerichtet und Lösungsorientiert eingesetzt werden. Der Klient löst sich von Denk- und Handlungsmustern, die zu einer unbefriedigenden Berufssituation beitragen, und entwickelt Alternativen zum bisherigen Denken und Handeln.

### **Ressourcenbasiert**

Coaching arbeitet mit den Ressourcen der Klienten. Es orientiert sich ausschließlich an den Inhalten des bzw. der Klienten und sie lernen ihre Stärken besser zu nutzen und ihre Potenziale auszubauen. Blinde Flecken werden als Teil der Persönlichkeit honoriert, und in die Arbeit einbezogen.

### **Vertraulich und Diskret**

Coaching hilft diskret und kann dann sinnvoll eingesetzt werden wenn Vertraulichkeit sehr wichtig ist. Jeder Mensch möchte anderen vertrauen können. Vertrauenswürdigkeit ist das Geheimnis eines guten Coachs. Daher ist Coaching letzten Endes eine Frage der inneren Haltung und nicht die Anwendung von verschiedenen Methoden oder das Abarbeiten von bestimmten Coaching Tools.



## Wann ist Coaching sinnvoll, und wann hilft es weiter?

Die Themen im Coaching sind in der Regel so individuell wie die Klienten selber. Natürlich lassen sich allgemeine Überschriften zu den Coaching-Sitzungen finden, wie zum Beispiel Karriere-Coaching, Leadership-Coaching etc., doch werden im konkreten Einzelfall die Rahmenbedingungen, die Ziele und der Erfahrungshintergrund des Klienten so unterschiedlich sein, dass sich die einzelnen Coachings dann dementsprechend auch unterscheiden werden. Coaching kann aber grundsätzlich in folgenden Situationen hilfreich sein:

- Förderung der Selbstwahrnehmung und Reflexion des eigenen Verhaltens und die damit verbundenen Auswirkungen im Führungsalltag
- Verbesserung und Ausbau der Führungskompetenz sowie der allgemeinen sozialen Kompetenz (Kommunikations- und Konfliktverhalten), um mehr „Bewusst-Sein“ im Alltag zu erreichen
- Auflösen unangemessener Verhaltens-, Wahrnehmungs- und Beurteilungstendenzen
- Vorbereitung auf eine neue Funktion, Rolle, Aufgabe oder Situation und Begleitung in einer erstmalig ausgeübten Führungsrolle
- Erfolgreiche Bewältigung von anspruchsvollen bzw. schwierigen Führungsaufgaben
- Abbau von Leistungs-, Kreativitäts- und Motivationsblockaden, z.B. „innere Kündigung“
- Entwicklung eines individuellen und authentischen Führungsstils
- Innere Zufriedenheit über das Wissen der eigenen Möglichkeiten und Grenzen
- Verhaltensunterstützung zu Themen wie Kommunikation, Zeit- und Selbstmanagement und Stärkung des Profils und der Identität
- Karriereplanung und erfolgreiche berufliche Weiterentwicklung zur Steigerung der eigenen Zufriedenheit

### **... und werden mit den folgenden Methoden durch mich unterstützt**

- Aktives Zuhören
- Analyse des Ist-Zustandes
- MBTI® (Myers Briggs Type Indicator®)
- Feedback und Reflektion
- Aufstellungsarbeit
- Analoges Arbeiten
- Expertenberatung
- Imagination des Zielbildes
- Lösungs- und Ressourcenorientierung
- Inneres Team – Voice Dialogue
- Individualsystemik™
- Rad der Entwicklung



Der gesamte Coaching Prozess wird von mir durch die Anwendung von transparenten Interventionen und verschiedenen Coaching Tools unterstützt. Dabei orientieren sich die angewandten Methoden und Interventionen immer an der jeweiligen Situation, den beteiligten Personen und an den besonderen Vorlieben, Bedürfnissen und Zielen des Klienten. Manipulative Techniken werden von mir nicht angewandt, da sie nicht das Bewusstsein des Klienten fördern und unter Umständen zu Ergebnissen führen die nicht vom Klienten gewollt sind.

## Einige Grundvoraussetzungen

### ...für ein Coaching

- Beratungsvertrag, der die beteiligten Vertragspartner definiert und die Rahmenbedingungen für das Coaching zeitlich sowie materiell auf schriftlicher Basis fixiert.
- Vertragspartner können hierbei Einzelpersonen oder Unternehmen sein

### ...für den Coach

- Absolute Diskretion und Vertraulichkeit
- Geschützter Rahmen
- Prozessverantwortung
- Professionelles Coaching basierend auf einer fundierten Coaching Ausbildung, langjähriger persönlicher Führungserfahrung im Bereich Human Resources, Expertenwissen und ständiger Weiterbildung

### ...für den Klienten

- Absolute Freiwilligkeit
- Veränderungsbereitschaft
- Verantwortung des Inhalts und aktive Mitarbeit
- Fähigkeit zur Selbstregulation und – reflexion
- Verantwortungsbereitschaft

### ...für Coach und Klient

- Gegenseitiger Respekt und Akzeptanz (auf Augenhöhe, wobei die Chemie stimmen muss)
- Jeder ist Experte auf seinem Gebiet und hat die entsprechende Verantwortung (der Coach für den Prozess / der Klient für den Inhalt)

### ...Evaluation und Dokumentation

- Mündliche Evaluation nach jeder Coaching Sitzung und ggf. Protokollierung auf Wunsch des Klienten
- Schriftliche Evaluation nach Abschluss des Coachings





**Joachim Norf**, Jg. 1971, Dipl. Ökonom, Personalleiter, Business Coach, Associate Coach (DBVC), lizenziert für das Persönlichkeitsmodell MBTI® (Step I & II).

- Ausbildung zum Steuerfachangestellten, Schreurs & Müller GmbH, Krefeld
- Studium der Wirtschaftswissenschaften an der Universität Duisburg
- Personalreferent bei PricewaterhouseCoopers, Düsseldorf
- Personalreferent bei DKV Euro Service, Düsseldorf
- HR Advisor und Personalleitung bei Ecolab, Düsseldorf
- Internationale Personalleitung einer Business Unit bei HAVI Logistics, Duisburg
- Zertifizierter Business Coach, Christopher Rauen GmbH, Osnabrück
- Professional Coach, Christopher Rauen GmbH, Osnabrück
- MBTI® (Step I & II) Trainer / Coach
- Projektcoach der Coaching Initiative Bildung und Zukunft e.V.
- Kooperationspartner des BCO - Büro für Coaching und Organisationsberatung, Köln
- Kooperationspartner der Christopher Rauen GmbH, Osnabrück

**Arbeitsschwerpunkte:** Einzel- und Gruppencoaching von Führungskräften ab der Ebene Team- bzw. Abteilungsleiter, Freiberuflern, Unternehmern aller Branchen. Privat-Coaching. Sparringspartner und Umsetzungsunterstützer. Teamtrainings mit dem MBTI® zu verschiedenen Inhalten.

**Spezielle Fähigkeiten:** Hohe Empathie und emotionale Intelligenz, analytisch, humorvoll, visuell. Schnelle Vermittlung von Sicherheit und Klarheit. Lösungs- und ressourcenorientiertes Denken. Hoher Praxisbezug durch langjährige Führungserfahrung und parallele Tätigkeit als Personalleiter in internationalen Unternehmen.

**Kernthemen:** „Selbst-Bewusst-Sein“, Selbstorientierung, Persönlichkeitsentwicklung, Problemlösung mit Ressourcen- und Lösungsorientierung, Strategie- und Wegfindung, Ausrichtung, Existenzgründung.

**E-Mail:** [info@duesselnorf.de](mailto:info@duesselnorf.de)

***Ich habe die Fragen – Sie die Antworten!***